

Приложение 8 «Мешочек советов»

Будьте готовы к тому, что все люди разные - не лучшие, не худшие - просто разные

Научитесь воспринимать людей такими, какие они есть, не пытайтесь изменить в них то, что вам не нравится

Цените в каждом человеке личность и уважайте его мысли, чувства, убеждения, независимо от того, совпадают ли они с вашими

Храните «свое лицо», найдите себя при любых обстоятельствах оставайтесь самими собой

Будьте искренне заинтересованы в других людях

Делайте так, чтобы собеседник почувствовал свою важность, значимость, и делайте это искренне

Показывайте, что вы уважаете точку зрения собеседника

Никогда не говорите кому-то, что он не прав

Вразумите на основе согласия

Будьте тактичными

Имейте чувство юмора

Умейте слушать и выслушать

Говорите от первого лица

Будьте внимательным к слушателю

Проявляйте эмпатию