

## Приложение 7

Некоторые советы Д. Карнеги для эффективного общения

Будьте искренне заинтересованы в других людях.

Запомните, что имя человека является для него самым приятным словом.

Сделайте так, чтобы собеседник почувствовал свою важность, значимость и сделайте это искренне.

Покажите, что вы уважаете точку зрения собеседника. Никогда не говорите ему, что он неправ.

Дайте своему собеседнику почувствовать, что идея принадлежит ему.

Обращая внимание на ошибки человека, не высказывайтесь об этом прямо.

Прежде чем критиковать другого, скажите о своих ошибках.

Хвалите человека за каждое его, пусть и незначительное, достижение.

При этом будьте искренни и щедры на похвалу.