

- Меня зовут ...
- Как Вам удобно чтобы к Вам обращались?
- Вы знакомы с процедурой Медиации?
- Тогда я напомним, что Медиация это эффективный способ урегулирования различных ситуаций с помощью нейтральной стороны – Медиатора.
- Медиация основана на нескольких принципах:
 - Принципе добровольности, каждый доброволен в участии, доброволен в праве выбора какую информацию предоставлять, доброволен в любой момент принять решение о выходе из процедуры медиации.
 - Еще один важный принцип это принцип конфиденциальности, т.е. вся информация, которая будет озвучена сегодня здесь и сейчас, не покинет стен этого кабинета.
 - Еще один важный принцип это принцип равноправия, вы равны в праве высказать свое мнение и равны в праве быть услышанными.
 - И еще один важный принцип это принцип нейтральности, нейтральности меня как медиатора к сложившейся ситуации и нейтральности к вам как участникам.
- Моя задача как медиатора помочь вам в решении сложившейся ситуации.
- В соответствии с принципами, скажите, все ли добровольно учувствуют во встрече?
- Все ли кто заинтересован в решении ситуации присутствуют сегодня на встрече?
- Чтобы наша встреча прошла эффективно, необходимо придерживаться нескольких правил:
 1. не перебивать друг друга – ДА
 2. уважительно обращаться друг к другу – ДА
 3. поставить телефоны на беззвучный режим - ДА
 - Готовы ли вы придерживаться этих правил? – ДА
 - Обычно процедура медиации длится 1,5 - 3 часа. А каким временем располагаете Вы? (=)
- Еще несколько слов о самой процедуре:
 - Сейчас каждый из вас выскажет свое мнение, не перебивая друг друга.
 - Потом мы обсудим ситуацию.
 - Возможно, у меня появится необходимость, обсудить ряд вопросов отдельно с каждым из вас и тогда мы сделаем паузу.
 - После чего мы продолжим работу
 - Постараемся прийти к согласию
 - И завершим процедуру.
- Какие вопросы у вас есть до начала работы?
- Мы можем продолжить?
- Кто готов высказаться по сложившейся ситуации?

